

# BERATUNGSÜBERSICHT

## Energieberatung der Verbraucherzentrale

Stand 01/2019

verbraucherzentrale



Energieberatung

	☎ Telefonberatung	💻 Onlineberatung	📍 Stationäre Beratung	✓ Basis-Check	✓ Gebäude-Check	✓ Solarwärme-Check	✓ Heiz-Check	✓ Detail-Check
<b>Wer</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mieter</li> <li>private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>private Vermieter</li> <li>Bauherren</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mieter</li> <li>private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>private Vermieter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>private Vermieter</li> </ul> <p><b>Nicht in NRW verfügbar!</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Besitzer einer solarthermischen Anlage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>private Vermieter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mieter</li> <li>private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>private Vermieter</li> </ul> <p><b>Nicht in NRW verfügbar!</b></p>
<b>Was</b>	Klärung einfacher Fragen zum Energiesparen, z. B. <ul style="list-style-type: none"> <li>Strom sparen</li> <li>Auswahlkriterien beim Kauf von Elektrogeräten</li> </ul>	Erste Einschätzung zu Energie-sparfragen, z. B. <ul style="list-style-type: none"> <li>Auswahl von Heizsystemen</li> <li>Fördermöglichkeiten</li> </ul>	Zu allen Fragen und Problemen rund ums Energie sparen	Überblick über Ihre(n) <ul style="list-style-type: none"> <li>Strom- und Wärmeverbrauch</li> <li>Geräteausstattung</li> <li>Sparpotenziale</li> </ul>	Überblick über Ihre(n) <ul style="list-style-type: none"> <li>Strom- und Wärmeverbrauch</li> <li>Geräteausstattung</li> <li>Sparpotenziale</li> <li>Heizungsanlage</li> <li>Gebäudehülle</li> </ul>	Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz Ihrer solarthermischen Anlage <p><b>Keine Überprüfung von Photovoltaik-Anlagen!</b></p>	Analyse Ihres gesamten Heizsystems bzgl. optimaler Einstellung und Effizienz: <ul style="list-style-type: none"> <li>Brennwertkessel</li> <li>Niedertemperaturkessel</li> <li>Wärmepumpe</li> <li>Fernwärme</li> </ul>	Klärung einzelner, spezifischer Energieprobleme, z. B. <ul style="list-style-type: none"> <li>baulicher Wärmeschutz</li> <li>Haustechnik</li> </ul>
<b>Wie</b>	Telefonische Klärung einfacher Fragestellungen	Schriftliche Kurzberatung im Online-Beratungsraum  Zugangsdaten per E-Mail	Ausführliches, persönliches Gespräch in einer Beratungsstelle  Dauer mind. 30 Minuten	1 Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation  Dauer ca. 1 Stunde	1 Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation  Dauer ca. 2 Stunden	2 Termine Messung mind. an 3 Tagen (davon 1 Sonnentag erforderlich)  Dauer insgesamt ca. 4 Stunden	2 Termine an aufeinanderfolgenden Tagen für 24-h-Messung  Dauer insgesamt ca. 2 Stunden	1 Termin bei Ihnen zu Hause zur detaillierten Beurteilung und Klärung eines spezifischen Energieproblems  Dauer ca. 1,5 Stunden
	<b>Mo–Do 8–18 Uhr   Fr 8–16 Uhr</b>	<b>Antwort innerhalb von 48 h</b>	<b>Terminvereinbarung notwendig!</b>					
	Mündliche Empfehlung, sowie – falls erforderlich und gewünscht – Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	Schriftliche Kurzempfehlung sowie – falls erforderlich und gewünscht – Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	Detaillierte, auf Ihr Problem zugeschnittene Handlungsempfehlungen	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach 2. Ortstermin	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin	Individueller Bericht (Kein Gutachten!) mit Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin	
€	<b>Kostenfrei</b>				<b>30 Euro</b>			
	unter 0800 – 809 802 400  Gefördert durch das BMWi.	www.verbraucherzentrale-energieberatung.de  Gefördert durch das BMWi.	(je nach Dauer des Beratungsgesprächs)  Die Beratung hat einen Wert von 60 Euro/Stunde. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Basis-Check hat einen Wert von 167 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Gebäude-Check hat einen Wert von 226 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Solarwärme-Check hat einen Wert von 422 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Heiz-Check hat einen Wert von 303 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Detail-Check hat einen Wert von 286 Euro. Die Differenz zu Ihrem Kostenanteil trägt das BMWi.

Für einkommensschwache Haushalte mit entsprechendem Nachweis sind alle Beratungsangebote kostenfrei.  
Mehr Informationen unter **0800 – 809 802 400** (kostenfrei) oder auf [www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de).

Gefördert durch:  
  
 aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



verbraucherzentrale